



Súmula de Decisões Técnicas  
**165ª Reunião do Conselho Deliberativo**



Reunião do CD de 25/05/2023

## Além da proposta de modelo de gestão e governança do Service Desk foram apresentadas outras três sugestões de melhorias – Aprovadas por unanimidade na 165ª Reunião do Conselho Deliberativo

### Sugestões de melhoria<sup>1</sup>

### Descrição

#### A Revisão da árvore de catálogo

- Reagrupar as categorias de tickets no service desk<sup>1</sup>, de forma a simplificar a governança da plataforma:
  - Incidentes (9 itens)
  - Requisições (5 itens)
  - Notificações (2 itens)

#### B Criação de novos status de tickets

- Criar novos status com parada do relógio de SLA quando o solicitante estiver aguardando uma informação essencial ou validação de correção
  - Aguardando Requisitante - **Essencial** (em produção desde abril de 2023)
  - Aguardando Requisitante - **Validação da Implementação**

#### C Configurações dos cronômetros

- Segregar o TEMPO AGUARDANDO REQUISITANTE dos cronômetros TEMPO OPERACIONAL N1 e TEMPO OPERACIONAL N2

### Votação no CD

	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	C.1
A	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
B	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
C	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

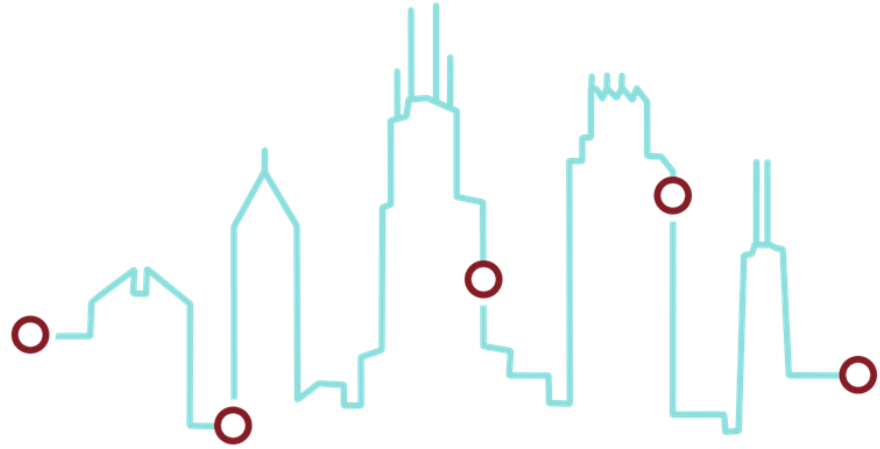


<sup>1</sup> Detalhamento das sugestões de melhoria em *backup*  
 Fonte: Diretoria de Tecnologia e Operações

## GT Especificações dados do cliente deliberou seis propostas relacionadas à API Câmbio da fase 4B – Aprovadas por unanimidade na 165ª Reunião do Conselho Deliberativo

Nome da proposta	Descrição	Votação no CD						
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	C.I
<b>PA72</b> Proposta de agrupamento de <i>permissions</i> da API Câmbio da fase 4B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir que durante a criação do consentimento, a <i>permission</i> referente ao produto câmbio na API Consents deverá ser solicitada em conjunto</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PA84</b> Proposta de definição de requisitos não funcionais, <i>role</i> , <i>scope</i> e <i>resource type</i> da API Câmbio da fase 4B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir frequência de atualização de dados, limites operacionais, SLA, limites de tráfego TPM e TPS, <i>role</i>, <i>scope</i> e <i>resource types</i> para a API de Câmbio</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PA85</b> Proposta de ajustes na API Resources para inclusão do produto de Câmbio da fase 4B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualizar enum, descrição do campo <i>type</i>, descrição do campo <i>resourceID</i> e substituir o termo "Fase 2" por "Dados cadastrais e transacionais" nas páginas Informações gerais e Informações técnicas da API Resources</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PA86</b> Proposta de Diagrama Entidade Relacionamento da API Câmbio da fase 4B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir o Diagrama Entidade Relacionamento da API Câmbio da fase 4B a ser inserido na Área do Desenvolvedor</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PA87</b> Proposta de alteração da descrição da API Câmbio da fase 4B	<ul style="list-style-type: none"> <li>Complementar a descrição da API Câmbio no <i>Swagger</i></li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>PA88</b> Proposta de definição do comportamento da API Câmbio em relação à API Resources	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir a visão geral e comportamento da API Resources para a API Câmbio</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓





# CHICAGO

ADVISORY PARTNERS

